

Regulamin Usługi "GeckoFly"



§ 1. Postanowienia ogólne

1. Usługa „GeckoFly” (dalej także jako „Usługa Mobilnego Internetu”) jest świadczona przez Barbarę Janikowską prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą PHU Geckonet Barbara Janikowska z siedzibą w Nowem, ul. Wojska Polskiego 3, 86-170 Nowe (dalej „Dostawca usług”) i jest dostępna dla wszystkich Abonentów korzystających z Usług dostępu do Internetu świadczonych przez Dostawcę usług.
2. W ramach Usługi GeckoFly Abonent może korzystać z dostępu do Internetu (transmisji danych) na terenie Polski we wszystkich dostępnych na danym obszarze technologiach (LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G, EDGE, oraz GPRS), które Dostawca usług zapewnia wykorzystując mobilną sieć należącą do Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
3. Abonent ma możliwość zamówienia Usługi Mobilnego Internetu jako Usługę dodatkową do Usługi dostępu do Internetu lub poprzez zawarcie oddzielnej Umowy dotyczącej Usługi GeckoFly.
4. Do warunków Usługi Mobilnego Internetu, w kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Usługi „GeckoFly”, zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Geckonet. Do świadczenia Usługi GeckoFly nie stosuje się w szczególności postanowień § 3 ust. 1-2, § 6 ust. 1-2, 8, § 7 ust. 1 i 3, § 10 oraz § 11 tego Regulaminu.
5. Usługi świadczone są na terytorium Polski i nie są dostępne za granicą.

§ 2. Aktywacja i dezaktywacja Usługi dodatkowej, zmiana Planu taryfowego

1. Aktywacja Usługi Mobilnego Internetu następuje na wniosek Abonenta, a jej dezaktywacja, w razie gdy Usługa Mobilnego Internetu stanowi Usługę dodatkową, dokonuje się wraz z rozwiązaniem umowy na dostęp do Internetu, chyba że Abonent wcześniej zażąda wyłączenia Usługi Mobilnego Internetu lub, w razie gdy jej świadczenie odbywa się na podstawie osobnej Umowy, dezaktywacja dokonuje się zgodnie z treścią zawartej Umowy.
2. Za dzień Aktywacji Usługi Mobilnego Internetu przyjmuje się dzień udostępnienia Abonentowi karty SIM umożliwiającej dostęp do Usługi "GeckoFly". Abonent w dniu Aktywacji otrzymuje bezpłatny pakiet danych o wielkości 1 GB, do jednorazowego wykorzystania przez Abonenta.
3. Pierwszy Pakiet Danych oraz Dodatkowe Pakiety Danych będą aktywowane na rzecz danej Karty SIM w terminie 4 dni roboczych od dnia przekazania żądania, chyba że Strony ustalą późniejszy termin aktywacji Pierwszego Pakietu Danych.
4. Dezaktywacja Usługi Mobilnego Internetu następuje wraz z końcem Okresu Rozliczeniowego w razie gdy Usługa Mobilnego Internetu stanowi Usługę dodatkową, lub zgodnie z treścią Umowy, w razie gdy jej świadczenie odbywa się na podstawie osobnej Umowy.
5. Po Aktywacji Usługi Mobilnego Internetu możliwa jest zmiana wielkości Pakietu Danych przypisanego dla danej Karty SIM. Świadczenie Usług w zmienionym Limicie Danych następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy, pod warunkiem dokonania ich zmiany na nie krócej niż 5 dni przed zakończeniem danego Okresu Rozliczeniowego.

§ 3. Opłaty za usługi

1. Abonent zobowiązany jest do uiszczania Opłaty Abonamentowej za korzystanie z Usługi Mobilnego Internetu, zgodnie z warunkami wskazanymi w ogólnym Cenniku usług w sieci Geckonet lub regulaminie promocji, w terminach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Geckonet.
2. W ramach wybranego planu taryfowego abonent może korzystać z następującego Limitu Danych:
 - a) 2 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze planu taryfowego GeckoFly 2 GB,
 - b) 5 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze planu taryfowego GeckoFly 5 GB,
 - c) 10 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze planu taryfowego GeckoFly 10 GB,
 - d) 25 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze planu taryfowego GeckoFly 25 GB,
 - e) 100 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze planu taryfowego GeckoFly 100 GB.
3. Dodatkowo, do planu taryfowego GeckoFly 10 GB i GeckoFly 25 GB Abonent otrzymuje Pakiet nocny zawierający 100 GB transferu, zaś w planie taryfowym GeckoFly 100 GB Pakiet nocny zawierający 200 GB transferu, do wykorzystania w godzinach od 01:00:00 do 07:59:59.
4. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie w wysokości sumy ulg przyznanych Abonentowi za świadczoną mu Usługę dodatkową, pomniejszoną o proporcjonalną ich wartość, zgodnie z art. 57 ust. 6 ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§ 4. Zasady naliczania opłat i rozliczania transferu

1. Limity Danych rozliczane są w miesięcznych Okresach Rozliczeniowych. Limit Danych rozliczany jest odrębnie dla każdej zamówionej przez Abonenta Karty SIM.
2. Limity Danych przyznane w ramach Podstawowych Pakietów Danych odnawiają się z pierwszym dniem każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

3. Limit Danych niewykorzystany w trakcie Okresu Rozliczeniowego, nie zwiększa Limitu Danych w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Limit Danych przyznany w wyniku Doładowania Limitu Danych nie zwiększa Limitu Danych w kolejnym Okresie Rozliczeniowym i wygasa z dniem zakończenia Okresu Rozliczeniowego, w którym został aktywowany.
5. Z chwilą przekroczenia przez Abonenta Limitu Danych przyznanego w ramach opłaty za Abonament lub uzyskanego w wyniku dokonania Doładowania Limitu Danych, prędkość przesyłu danych zostaje zmniejszona do prędkości poniżej 32 kb/s, do czasu odpowiednio: rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego lub dokonania Doładowania Limitu Danych.
6. Pakiet GeckoFly 100 GB objęty jest systemem antyfraudowym, który dopiero w przypadku wykrycia nadmiernego ruchu generowanego na karcie zmniejsza prędkość przesyłu danych do prędkości poniżej 32 kb/s.
7. Rozliczanie wykorzystania Limitu Danych następuje z dokładnością do 1 kB. Opłaty za pobranie i wysłanie danych (w ramach Limitu Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
8. W przypadku pakietów posiadających dodatkowy nocny Limit Danych w godzinach 8:00:00 – 00:59:59 wykorzystywany jest wyłącznie pakiet dzienny. W godzinach 01:00:00 – 7:59:59 w pierwszej kolejności wykorzystywany jest limit nocny. Po wykorzystaniu limitu nocnego transmitowane dane pomniejszają pakiet dzienny.
9. Opłaty za Dodatkowe Pakiety Danych naliczane są za każde doładowanie danej Karty SIM o Dodatkowy Pakiet Danych. Opłaty te doliczane są do faktury za Okres Rozliczeniowy w którym nastąpiło udostępnienie dla danej karty SIM Dodatkowego Pakietu Danych.
10. Wykorzystanie Limitu Danych (niezależnie od jego użycia) dla danej karty SIM w danym Okresie Rozliczeniowym rozliczana będzie w następującej kolejności:
 - a) nocny pakiet danych (jeśli aktywny) – tylko w godzinach nocnych 1:00:00 - 7:59:59 (dla pakietów GeckoFly 10GB, GeckoFly 25GB, oraz GeckoFly 100 GB),
 - b) Podstawowy Pakiet Danych,
 - c) Dodatkowy Pakiet Danych (jeśli był aktywowany w danym okresie rozliczeniowym).

§ 5. Udostępnienie i zwrot Sprzętu

1. Dostawca usług umożliwi Abonentowi zamówienie wraz z Usługą GeckoFly modemu lub routera (Sprzętu). Opłata za udostępnienie Sprzętu określona została w ogólnym Cenniku usług w sieci Geckonet lub regulaminie promocji.
2. Abonent po rozwiązaniu Umowy z zakresie Usługi Mobilnego Internetu zobowiązany jest do zwrotu udostępnionego mu Sprzętu, nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy. Zwrotu dokonuje się zgodnie z postanowieniami § 18 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Geckonet.

§ 6. Jakość i funkcjonalność Usług

1. Dostawca usług świadczy Usługę Mobilnego Internetu przez cały okres obowiązywania Umowy z zachowaniem wskaźników jakości przez niego gwarantowanych lub przez odpowiednie przepisy prawa, jeśli zachowanie tych wskaźników będzie przez przepisy wymagane, bądź w stosownych decyzjach Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Warszawie. Ponadto Usługa ta jest świadczona zgodnie z parametrami wybranego przez Abonenta pakietu taryfowego, wedle minimalnych gwarantowanych transferów od i do Urządzenia wskazanych poniżej.
2. Z uwagi na mobilny charakter Usługi, zasoby sieci są ograniczone i zmienne. Prędkość przesyłania danych w związku z korzystaniem z Usługi dodatkowej zależy między innymi od takich czynników, jak obciążenie stacji nadawczej, odległości od niej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, technologii, uwarunkowań geograficznych (m. in. od ukształtowania terenu, wysokich budynków), miejsca korzystania z Usługi, maksymalnych prędkości dostępnych w Urządzeniach, z których korzysta Abonent, a także od warunków atmosferycznych.
3. Prędkość pobierania 150 Mbit/s danych może zostać osiągnięta jedynie przy idealnych warunkach technicznych w zasięgu technologii LTE. Dostawca usług zapewnia minimalną przepływność pobierania i wysyłania danych (downlink / uplink) na poziomie 8kb/s przez 98% czasu trwania transmisji danych na obszarze objętym zasięgiem usług transmisji danych.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Abonent korzystający z Usługi GeckoFly ma prawo w tym samym czasie korzystać z innych usług, promocji i ofert okresowych, o ile ich regulaminy nie będą stanowiły inaczej.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 maja 2017 r. i obowiązuje do odwołania.